

## 員工概況

員工是公司的長期資本，亦是公司創新的基石，若未妥善管理及培訓員工，長期恐造成人才流失，影響公司競爭力，為此，友通資訊致力提供同仁優良的工作環境，並依據營運所在地之法規與公司狀況，定期評核、調整員工管理規章。透過良好的工作條件與氣氛，有效提升員工工作效率。截至 2021 年底，友通資訊台灣人數共計 604 人。

### 聘僱原則

友通資訊依實際業務需求公開招募徵選，針對直接人員的招募亦致力於開發多元管道專案，以適材適用及內部優先於外部任用為原則。不會因種族、宗教、膚色、國籍、性別等因素歧視，且不得僱用童工。

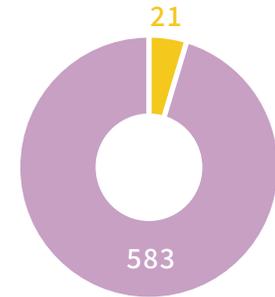
### 人員僱用概況

友通資訊在人員徵聘上皆優先僱用當地勞工，相關人力分布如下頁。

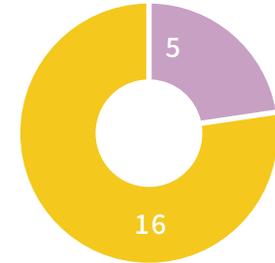
- \* - 本章節所指定之員工人數以 2021 年 12 月 31 日友通資訊實際聘僱之員工（正職及實習生）為主要計算基準。由於派遣人力之聘僱合約在第三方公司，其實際雇主非友通資訊，故上述人力計算不包含派遣員工人數。
- 高階管理層定義：即擔任主管職務且為處長級 (M7) 以上人員。
- 高階管理層人數比例計算方式：台灣管理層 / 台灣總員工人數。
- 管理層定義：即擔任主管職務者且為副理 (M4) 以上人員。
- 依據行政院主計總處之重要名詞定義，全時員工係指工作時數達到公司規定之正常上班時數或法定工作時數者，友通資訊規定正常上班時數為 40 小時，故本公司統計至 2021 年 12 月 31 日止，全時員工人數共計 604 人。

### 高階管理層

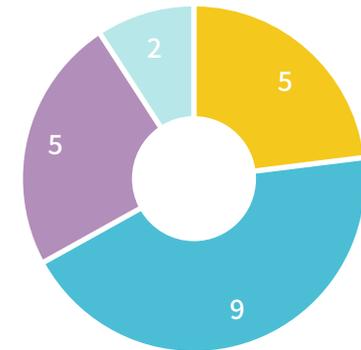
#### 高階管理階層人數比例



#### 高階管理階層人員依性別區分

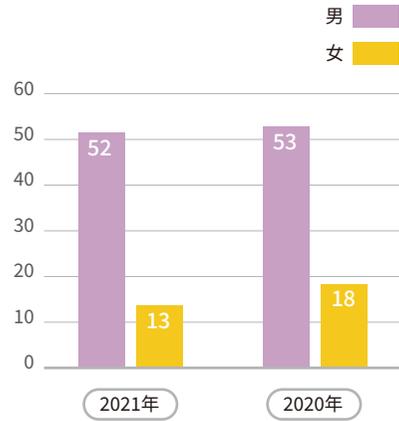


#### 高階管理階層人員依年齡區分

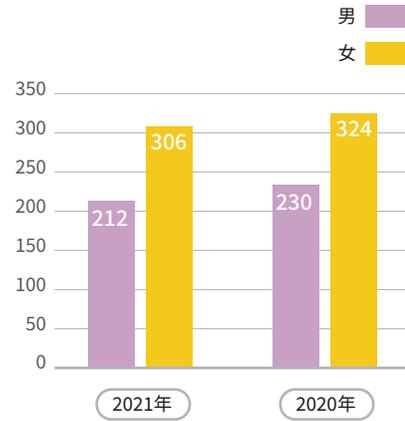


### 非擔任高階管理層之全時員工人數

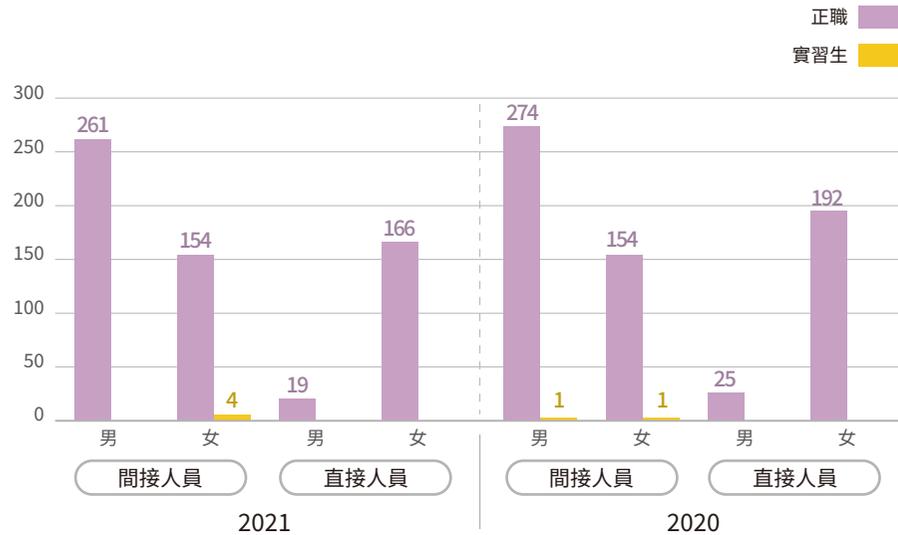
管理階層人數



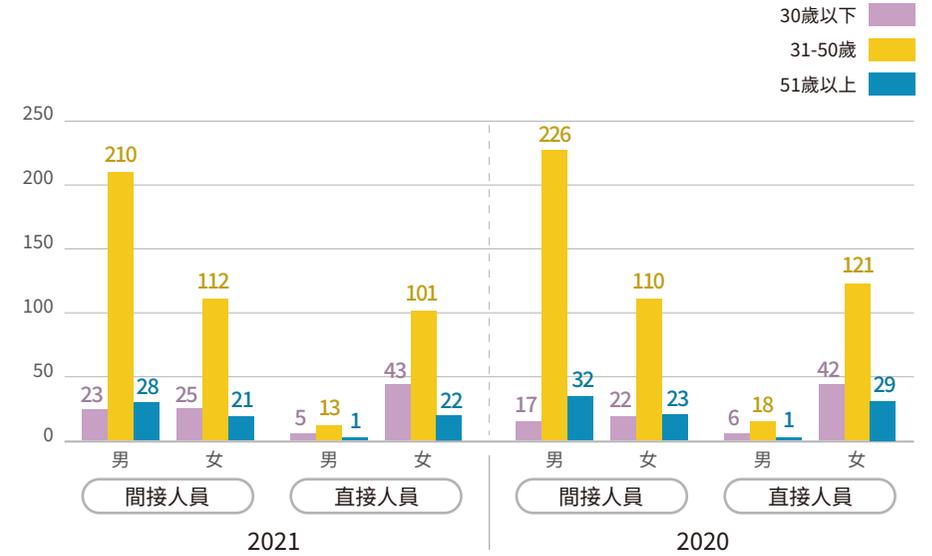
非擔任管理階層人數



總人力



依人力年齡、性別、雇用型態分布



國籍及員工人數

國籍	2021年				2021年			
	間接人員		直接人員		間接人員		直接人員	
	男	女	男	女	男	女	男	女
台灣	261	157	19	55	275	155	25	68
中國	0	1	0	0	0	0	0	1
菲律賓	0	0	0	111	0	0	0	123
合計	261	158	19	166	275	155	25	192
身心障礙	4	0	0	2	2	0	0	1

## 員工流動率

友通資訊員工的離職管理上，在員工提出離職申請時立即通知所屬主管安排離職面談，瞭解員工離職原因及慰留。由於外在景氣興衰與環境變動的因素，加以合適的離職率可確保企業有不斷有新血加入，友通資訊員工 2021 年的平均離職率介於 0.07%~1.32%。

### 依雇用型態、性別及年齡區分離職率

	< 30歲		30~50歲		> 51歲		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女
	<b>2021</b>							
間接人員	0.10%	0.25%	1.12%	0.62%	0.11%	0.03%	1.32%	0.90%
	7	18	81	45	8	2	96	65
直接人員	0.07%	0.08%	1.18%	0.73%	NA	0.10%	0.25%	0.91%
	7	18	81	45	NA	7	18	66
<b>2020</b>								
間接人員	0.12%	0.12%	0.39%	0.23%	0.01%	0.01%	0.52%	0.36%
	9	9	30	18	1	1	40	28
直接人員	0.05%	0.10%	0.03%	0.23%	NA	0.08%	0.08%	0.42%
	4	8	2	18	NA	6	6	32

### 依雇用型態、性別及年齡區分新進率

	< 30歲		30~50歲		> 51歲		合計	
	男	女	男	女	男	女	男	女
	<b>2021</b>							
間接人員	0.18%	0.28%	0.86%	0.65%	0.06%	NA	1.09%	0.92%
	13	20	62	47	4	NA	79	67
直接人員	0.06%	0.10%	0.14%	0.43%	NA	NA	0.19%	0.52%
	4	7	10	31	NA	NA	14	38
<b>2020</b>								
間接人員	0.05%	0.17%	0.38%	0.26%	0.03%	0.01%	0.46%	0.44%
	4	13	29	20	2	1	35	34
直接人員	0.04%	0.07%	0.03%	0.23%	NA	NA	0.08%	0.29%
	3	5	3	17	NA	NA	6	22

\* - 包含正職員工及實習生，但不包含派遣員工  
 - 平均年度離職率 = (離職人數 / 年末員工人數) / 12  
 - 平均年度新進率 = (新進人數 / 年末員工人數) / 12