

# 人權管理

## 保障勞工權益

為善盡企業社會責任並維護勞工人權，友通資訊宣示保障員工權益，於人權管理上亦符合本國勞動法規及遵循以下規範：

社會責任國際標準 (SA 8000)	責任商業聯盟行為準則 (RBA Code of Conduct)	聯合國世界人權宣言 (UN Universal Declaration of Human Rights)
聯合國商業人權規範 (UN Human Rights Norms for Business)	聯合國全球盟約 (UN Global Compact)	國際勞工組織公約 (International Labour Organisation Conventions)
國際勞工組織三方原則宣言 (International Labor Office Tripartite Declaration of Principles)	加州供應鏈透明度法案 (California Transparency Act)	英國現代奴役法案 (UK Modern Slavery Act)

為因應客戶需求，避免造成公司負面評價，友通資訊承諾不雇用童工及無強迫勞動，特別強調禁止使用奴役人口及販賣人口，完全符合加州供應鏈透明度法案 (California Transparency Act) 及英國現代奴役法案 (UK Modern Slavery Act)。公司制定有「人力資源規劃管理作業程序」，招募任用由人力資源單位

全權負責，於招募時審核聘雇員工之身分，詳細比對員工身分證明文件，針對有疑慮者則委託外部單位進行身份查驗，並於口試時進行身份確認，以避免有員工冒用身分證明文件。此外，公司招募管道單純，所有員工均簽署任職同意書，確認其就職意願，杜絕強迫勞動人力來源，故公司從未因作業疏失而使用童工或強迫勞動。

針對平等對待議題，公司遵守責任商業聯盟行為準則 (RBA Code)，承諾不因人種、民族、種族 (含原住民)、階級、膚色、年齡、性別、性傾向、性別認同及表達、國籍或地域、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治立場、團體背景、家庭責任、退伍軍人身分、基因信息或婚姻狀況及其他法律明文規定者等因素而影響員工招募、薪資福利、晉升、獎勵、受訓機會、解聘或退休，對所有員工一視同仁。

此外友通資訊宣示保障員工權益，具備多元溝通管道，針對內部員工申訴已制定有「溝通管理程序」，員工遭遇任何性騷擾或不當對待事件，亦可依「性騷擾防治措施及懲誠作業程序」直接向公司人力資源單位反應，公司對於檢舉者之身份機密性予以保障。外部利害相關者如對此議題有任何疑慮，可透過公司官網公告之 CSR 信箱進行申訴，由公司 CSR 窗口負責回應，2021 年度針對勞動權益、人權問題，公司並無收到任何相關之申訴或抱怨。

友通資訊根據國際相關道德管理規範制定公司員工誠信手冊 (Integrity Handbook)，並透過教育訓練及受訓率 100%，傳達給全體員工。近年來因應客戶要求進行第三方稽核，並針對稽核發現之不符合事項執行矯正措施，以確保責任商業聯盟行為準則之符合性。

友通資訊 CSR 信箱：csr@dfi.com

