

# 打造幸福健康職場

友通資訊秉持打造幸福健康職場的理念，規劃多元的員工福利，讓全體同仁體驗優質的職場環境與健康幸福的企業文化。

## 員工薪資及退休金

友通資訊為吸引及留任優秀人才，遵循勞動法令，絕不低於法令基本工資，不因性別、宗教、種族、國籍及黨派差異而有差異。為提供給員工具具有市場競爭力之薪酬政策，將視個人學經歷、專業技能、員工績效表現，調整員工薪資以確保員工薪資符合市情行情及公平性。友通資訊每年主要參考第三方獨立之薪酬顧問公司之薪資調查報告和公司營運狀況，並於年底檢視是否達成目標。針對高階主管人員薪酬，於薪委會會議中檢視年度薪酬相關之績效指標達成與否並規範其年度薪酬，相關薪資數據請如下。

	2020	2021
非擔任主管職務之員工 薪資總額 (仟元)	459,376	473,871
非擔任主管職務之員工 薪資平均數 (仟元)	736	848
非擔任主管職務之員工 薪資中位數 (仟元)	589	672

\* - 女性對男性之基本薪資比率及報酬比率 (1:1)  
 - 計算方式為基層人員起薪 / 法定基本工資。  
 - 基層人員標準薪資與當地最低薪資比率 (1:1)  
 - 非擔任主管職務之員工薪資 (元)\*  
 - 依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」之公式及要求計算。

友通資訊遵循退休法規及制度，保障員工退休權益，說明如下：

### 1. 依據勞動基準法提撥之退休準備金

公司每月提撥員工退休金基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶，截至 2021 年底計劃資產公允價值為 49,618 千元。依相關規定，公司於 2021 年認列費用之金額為 434 千元，提撥不足額已帳列應計退休金負債，截至 2021 年底金額為 40,584 千元。

### 2. 依據勞工退休金條例提撥之退休金

依員工每月薪資 6% 提撥至勞保局之個人專戶，於 2021 年認列費用之金額為 88,940 千元。

## 建立暢通與良好的勞資溝通管道與關係

為維護企業與員工之間的良好勞資關係，公司內建立暢通無礙的溝通管道，如業務說明會、福利委員會議、勞資會議等，讓同仁即時瞭解公司訊息，並鼓勵大家對企業整體運作及發展提出建議，供決策單位參考。完善的溝通管道不僅促進勞資關係，也讓公司充分瞭解員工需求，提供更完善的職場環境。

友通資訊依據勞動法令及 SA8000 規範，選出 11 位同仁擔任福利委員，以代表事業單位的同仁，定期召開福利委員會議；另選出 5 位同仁擔任勞資會議之勞方代表 (資方代表另選 5 位)，定期召開勞資會議，茲就 SA 8000 規範之相關事項，與公司管理代表進行溝通。透過每季勞資會議，勞方代表可針對勞資關係、勞動條件、勞工福利等議題提出相關建議，並與資方代表溝通及決議勞動權宜事項，經公司評估可行性，後續並納入改善作業。

## 員工健康管理

### 一、重大主題管理：健康管理、過勞

### 二、主要關注對象：員工

### 三、管理目標：

#### 1. 健檢人數到檢率：

年度	員工到檢率	備註
2019	97%	受檢人數 504 位，到檢人數 489 位
2020	98%	受檢人數 492 位，到檢人數 483 位
2021	97%	受檢人數 449 位，到檢人數 437 位



#### 2. 過勞中 ATPIII Framingham 的冠心病模型 (Framingham Risk Score) 風險評估：2021 年針對中高風險對象追蹤 77% (總計篩選 52 位中高風險對象，已追蹤 40 位)

### 四、2021 年目標達成概況：皆已達標完成

### 五、2022 年管理目標：

1. 健康管理：健檢人數達 95% 之到檢率
2. 過勞：中高風險對象追蹤率 70%

### 六、管理方式

1. 責任：醫護室
2. 資源：企業聘僱護理師、特約臨場服務醫師、健檢服務醫院
3. 行動：衛教宣導、健康管理面談諮詢、資料評估及分析
4. 評估：每年於年底檢視是否有相關事件發生

友通重視員工的健康管理，維持員工的健康與活力，即保持公司最佳的戰鬥力。因此友通在公司內部成立醫護室，並以維護同仁的健康為最終目標。友通年度健康檢查於 2021 年達到 97% 的參與率，已確實落實公共衛生第一級管理 - 健康篩檢，早期發現、早期治療及降低健康風險之效果。

### 醫護室健康促進計畫

依據同仁健康問題需求以六大介面推廣相關健康促進活動：



## 健康管理模式之六大介面

### 1. 臨場健康服務

- (1) 職場健康照護：針對同仁健康關懷諮詢及追蹤，特設置臨場健康服務時段，提供專業醫師、護理師的衛教及照護建議，以達到促進員工健康的目的。
- (2) 建立臨場訪視：職安訪查，落實職業災害之預防防治，降低職業災害發生率。
- (3) 特殊健康管理：特別危害健康作業人員中從事游離輻射、鉛作業之勞工，列入特殊追蹤管理。截至目前為止，友通並未發生因工作上原因而造成職業病之實例，友通之僱員亦沒有從事任何具有高風險或高特定疾病發生率的工作。

### 2. 職場母性保護計畫

友通從 2021 年起開始推廣職場母性保護計畫，為了讓職場媽媽能兼顧職場工作並安心集乳，醫護室依照媽媽們的使用需求與貼心的角度，擴增更方便及隱密的集乳環境與硬體設施（冰箱等），讓職場媽媽們安心使用。2021 年起實施母性健康保護，針對已懷孕、產後一年內或哺乳之女性勞工，採取必要之母性勞工健康保護和關懷管理，2021 年保護對象共 5 位，針對保護對象之健康情形與作業之關連性，並對健康高風險同仁再進行健康風險評估，採取必要之預防及健康促進措施。

### 3. 疾病防制與關懷

提供員工國內與國際流行疫情和傳染病之訊息，並依國際疫情與疾病管制局訊息將健康防疫正確概念推廣給同仁，並設置全公司疫情通報系統，可即時了解物資備存與員工健康追蹤狀況，同時不定時提供防疫和健康相關電子報提醒同仁健康與防疫的重要性。

### 4. 急傷患處置

提供常見一般疾病（如發燒、流鼻血）及意外事故（如切割傷）之急救處置，同時於公共區域設置 AED、自動量測體溫機、醫護急救箱。延續 2019 年急救訓練

計畫，持續展開連續三年調訓，針對各廠區人數比例，由各單位指派共 15 位在職同仁，每位皆已完成急救人員安全衛生教育訓練 16 小時。

### 5. 健康管理追蹤

依照同仁之健檢資料，利用電子化的健康管理系統，在健檢報告中屬於異常項目者以 Highlight 方式提醒員工注意，並安排員工與駐廠醫師進行面談諮詢，協助員工了解身體狀況，提供後續健康關懷之服務。同時採疾病風險評估 (Disease Specific Health Assessment, DSHA)，以針對個人或群體的健康狀況及未來患病和（或）死亡危險性進行量化評估。另採用美國國家膽固醇教育計畫 (National Cholesterol Educational Program, NCEP) 成人治療準則第三次報告 (Adult Treatment Panel III, ATP III) 的冠心病模型 (Framingham Risk Score) 評估 10 年內發生缺血性心臟病的機會風險，篩出高風險族群；並於該族群中完成 77% 之亞健康族群之衛教和追蹤率並確保個人隱私。

### 6. 樂活活動

為讓同仁能工作之餘外也能參與相關健康講座與活動。同步也推廣健康防癌篩檢，特殊健康預防接種等健康促進篩檢活動，發揮疾病預防和早期發現早期治療的功效。

#### 健康講座 / 臨場健康服務



## 員工福利

### 一、重大主題管理：員工福利

### 二、主要關注對象：員工

### 三、2021 年管理目標：

福委會活動參與人次達 1,300 人 (讓同仁有感參與活動，以員工數 650 位計算，當年度平均每位同仁能參與 2 次活動)

### 四、2021 年目標達成概況：福委會活動參與人次達 1,713 人

### 五、2022 年管理目標：

全年平均活動滿意度達 3.5 分以上 (滿分 5 分，不滿意 0~1.6、一般 1.7~3.3、滿意 3.4~5)，本年度活動性質趨向於質量，讓同仁有感參加。

### 六、管理方式

1. 責任：行政管理處、友通職工福利委員會
2. 資源：
  - (1) 公司提撥福利金
  - (2) 員工自提福利金
  - (3) 外部活動公關公司
  - (4) 職工福利委員會議
3. 行動：每年規劃公司多樣化的活動，以滿足員工不同的需求
4. 評估：
  - (1) 每年底於福委會議報告活動規劃及預算
  - (2) 每年於年底檢視是否達成目標

## 友通主要提供的福利措施

目前友通資訊提供的主要福利措施如下所示。友通亦遵循全球各地相關社會保險之法規及制度，以保障員工基本之權益。亦有提供員工眷屬團體保險供同仁自行加保。

### ▮ 聖誕餐會 Party / 集團夥伴 Welcome Party



### ▮ 每月慶生同樂會



友通提供給員工使用之福利設施



友通提供的主要福利措施



公司依法提供

- 健康保險、勞工保險
- 提撥退休準備金
- 提撥積欠工資墊償基金
- 提撥職災保險
- 醫護室、特約駐廠醫生
- 育嬰假、陪產假 (男性同仁)



一般福利

- 伙食用餐補助
- 提供宿舍 / 制服
- 健身房 /KTV 電話亭
- 零食飲料供應
- 每月慶生會下午茶 / 不定期餐會



GRI 標準所  
定義之福利

- 年終獎金 / 績效獎金
- 團體保險 (壽險、意外險、重大疾病險、住院醫療險)
- 員工眷屬自費團體保險
- 短差海外旅平險
- 免費健康檢查
- 員工分紅
- 員工進修計劃
- 教育訓練
- 撫恤制度
- 企業產品員工價
- 婚喪喜慶、傷病賀奠慰問補助
- 福利委員會活動

### 友通外籍同仁關懷措施

#### 環境介紹 工作認同



工作區域介紹



環境動線熟悉

#### 心靈關懷 思鄉情懷



交誼廳 & 運動休閒空間



房間布置比賽



家鄉料理聚餐

#### 生活關懷 宿舍軟硬設備



完整設備維護



安全動線設施規劃

#### 健康關懷 生病照護



獨立休息空間



定期健康檢測

#### 節慶活動同樂會



跨年慶祝



聖誕節同樂會